



Exemple d'entretien qualitatif dans le cadre d'une étude de marché

Inspirée du [Mom Test](#) - une méthode qui aide à poser des questions honnêtes et non biaisées - voici **un exemple d'entretien** pour notre cas de plateforme de garde partagée :

Bonjour, est-ce que vous auriez quelques minutes à me consacrer ? Je m'appelle Virginie, je mène une étude de marché sur les solutions de garde à Genève. Votre témoignage m'aiderait énormément !

1. Vous habitez dans quelle commune / quel quartier ?
2. Vivez-vous en couple ? Combien d'enfants avez-vous ? Quels âges ?
3. Est-ce que vous travaillez ? A quel taux ? A quelle distance de votre domicile ?
4. La dernière fois que vous avez eu besoin d'une garde pour vos enfants, comment avez-vous fait ? Qui a choisi ce mode de garde ? Quand était-ce ? Pourquoi les enfants devaient-ils être gardés (loisirs, obligation professionnelle...) ? Comment cela s'est-il passé ? Qu'est-ce qui vous a posé le plus de difficultés dans cette situation ?
5. Quelles solutions de garde utilisez-vous aujourd'hui de manière régulière ? A quelle fréquence ? Qu'est-ce qui vous plaît et qu'est-ce qui vous frustre ?
6. Quels critères comptent le plus pour vous quand vous choisissez une solution de garde ?
7. Quel budget mensuel consacrez-vous actuellement à la garde de vos enfants ? A quel pourcentage du revenu du foyer cela correspond-il ?
8. Avez-vous déjà envisagé une solution de garde partagée ? Pourquoi oui ? Pourquoi non ?
9. À partir de quel montant trouveriez-vous une solution de garde partagée trop chère ? Trop bon marché (donc suspecte) ?
10. Si une plateforme de mise en relation de familles existait, qu'est-ce qui vous donnerait suffisamment confiance pour l'utiliser ? Pourquoi tel argument x plutôt que tel argument y ?
11. Qu'est-ce qui vous ferait préférer une solution collaborative plutôt qu'une nounou ou une crèche ? Pourquoi ?

12. Si vous étiez amené à utiliser une telle solution, comment aimeriez-vous vous organiser concrètement avec une autre famille (horaires, trajets, règles communes) ?
13. Quelles seraient vos principales réticences ou inquiétudes face à une telle solution ? Pourquoi ?
14. Est-ce qu'il y a une question que j'ai oublié de vous poser ?
15. Seriez-vous intéressé·e à être recontacté·e si le projet se lance ? Est-ce que je peux prendre votre numéro de téléphone, votre adresse email ?
16. Auriez-vous quelqu'un dans votre entourage ayant des enfants et qui serait d'accord de m'accorder un moment ?